



RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (SEMESTER LESSON PLAN)

Nomor Dok	FRM/KUL/01/02
Nomor Revisi	03
Tgl. Berlaku	2022
Standar SPMI	3.4.2

Disusun oleh (<i>Prepared by</i>)	Diperiksa oleh (<i>Checked by</i>)	Disetujui oleh (<i>Approved by</i>)	Tanggal Validasi (<i>Valid date</i>)
Saeful Anwar, M.Par	Saeful Anwar, M.Par		

I. PENJABARAN BAHAN KAJIAN

- | | | | |
|--|---|-----------------------------------|--|
| 1. Fakultas (<i>Faculty</i>) | : | : | |
| 2. Program Studi (<i>Study Program</i>) | : | Pengelolaan Perhotelan | Jenjang (<i>Grade</i>) : S1 |
| 3. Mata Kuliah (<i>Course</i>) | : | Supervisi di Hospitality Industry | SKS (<i>Credit</i>) : 3 Semester (<i>Semester</i>) : |
| 4. Kode Mata Kuliah (<i>Code</i>) | : | 1261701 | Sertifikasi (<i>Certification</i>) : <input type="checkbox"/> Ya (<i>Yes</i>) <input type="checkbox"/> Tidak (<i>No</i>) |
| 5. Mata Kuliah Prasyarat (<i>Prerequisite</i>) | : | | |
| 6. Dosen Koordinator (<i>Coordinator</i>) | : | Saeful Anwar, M.Par | |
| 7. Dosen Pengampuh (<i>Lecturer</i>) | : | Saeful Anwar, M.Par | ✔ Mandiri (<i>Personal</i>) |
| 8. Capaian Pembelajaran (<i>Learning Outcomes</i>) | : | | |

Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) (<i>Programme Learning Outcomes</i>)	CPL	Memiliki pengetahuan sebagai seorang supervisor, mampu sebagai linking-pin antara manajemen dan karyawan, pandai memposisikan diri agar ada keseimbangan tindakan setiap menjalankan tugasnya atau dalam pengambilan keputusan. Dan di dalam pekerjaannya memiliki aspek teknis, manajerial serta menjadikan supervisi suatu pekerjaan kompleks dan penuh tantangan, pada situasi normal, atau di tengah krisis pekerjaan.
Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK) (<i>Course Learning Outcomes</i>)	CPMK	<ol style="list-style-type: none"> Mampu bekerjasama, berkomunikasi, dan berinovatif dalam pekerjaannya. Mampu bertanggungjawab atas pencapaian hasil kerja kelompok dan melakukan supervise dan evaluasi terhadap penyelesaian pekerjaan yang ditugaskan kepada pekerja yang berada dibawah tanggung jawabnya.

- | | | |
|--|--|---|
| | | <ol style="list-style-type: none">3. Mampu menganalisis data dan informasi berbagai laporan terkait masing-masing departemen dibawah lingkup kerjanya untuk melakukan tindak lanjut.4. Mampu memilih prosedur/metode pelaksanaan kegiatan operasional hotel sehingga lebih efektif dan efisien, serta mencari alternative pemecahan dari setiap masalah yang dihadapi. |
|--|--|---|

9. Deskripsi Mata Kuliah (*Course Description*)

Mata Kuliah Supervisi di Hospitality Industry merupakan matakuliah yang wajib untuk di pelajari oleh Mahasiswa. Lulusan D4/S1 Pariwisata lulusannya diharapkan menduduki minimal standard level Manajerial Supervisor.

Kedudukan unik supervisor sebagai linking-pin antara manajemen dan karyawan menyebabkan tiap supervisor hotel harus pandai memposisikan diri agar ada keseimbangan tindakan setiap menjalankan tugasnya, atau dalam pengambilan keputusan.

supervisor tak cukup hanya sebagai mandor tetapi juga sebagai pimpinan teknis di lapangan, perlu memiliki banyak keterampilan teknis untuk membantu anak buahnya. Dengan keterampilan manajemen tersebut dia dapat melakukan yang terbaik bagi manajemen dan top manajemen yang mempercayainya untuk tugas pengawasan.

Tentunya jelas dalam pekerjaannya dituntut adanya aspek yang menyangkut teknis, manajerial dengan sentuhan psikologi, dan tindakan yang menyertakan moral, hal ini tentu menjadikan supervisi suatu pekerjaan kompleks dan penuh tantangan, pada situasi normal, atau di tengah krisis pekerjaan.

Selanjutnya, mahasiswa dituntut mengetahui tentang mekanisme pekerjaan Supervisor, mampu mengatasi konflik internal, mengetahui peran supervision sebagai pemimpin dan mengetahui peran supervison dalam memberikan motivasi

10. Bahan Kajian (*Main Study Material*)

1. Mekanisme pekerjaan Supervisor
2. Mengatasi konflik internal
3. Peran Supervisor sebagai pemimpin
4. Peran Supervisor dalam memberikan motivasi

11. Implementasi Pembelajaran Mingguan (*Implementation Process of weekly learning time*)

Minggu (Week)	Sub CPMK (Kemampuan akhir yang direncanakan) (Lesson Learning Outcomes)	Bahan Kajian/Materi Pembelajaran (Study Material)	Bentuk dan Metode Pembelajaran [Estimasi Waktu] (Learning Method)	Sumber Belajar/ Referensi (Learning Resource)	Penilaian (Evaluation)		
					Indikator (Indicator) (Hard Skill dan Soft skill)	Kriteria & bentuk (Criteria)	Bobot nilai (%)
1	Memahami bahwa supervisor adalah bagian dari Manajemen	Peran Supervisor dalam manajemen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentasi, Role play, dan Diskusi (Zoom / Online): ✓ Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur <p>3 x 50 menit</p>	Idem Buku Sumber	Ketepatan penerapan peran supervisor dalam manajemen	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab dan tugas	4
2	Memahami tentang orientasi para supervisor terhadap perusahaan, bawahan, pelanggan dan pesaing	<ol style="list-style-type: none"> 1. Orientasi terhadap perusahaan 2. Orientasi terhadap bawahan 3. Orientasi terhadap Pelanggan 4. Orientasi terhadap pesaing 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentasi, Role play, dan Diskusi (Zoom / Online): ✓ Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur <p>3 x 50 menit</p>	Idem Buku Sumber	Ketepatan tentang orientasi para supervisor terhadap perusahaan, bawahan, pelanggan dan pesaing	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab dan tugas	3
3	Memahami tentang tugas dan posisi Manajer dan Supervisor Hotel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Posisi Supervisor sebagai Lingking-Pins 2. Manajemen Highlight 3. Supervisor Highlight 4. Tugas & Tanggung jawab Supervisor 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentasi, Role play, dan Diskusi (Zoom / Online): ✓ Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur <p>3 x 50 menit</p>	Idem Buku Sumber	Ketepatan tentang tugas dan posisi Manajer dan Supervisor Hotel	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab dan tugas	3

4	Memahami tentang wawasan Supervisor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami Tigas dan Kewajiban 2. Memahami Lingkungan Kerja 3. Memahami Prosedur dan sistem 4. Memahami batas kewenangan 5. Memahami regulasi hotel 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentasi, Role play, dan Diskusi (Zoom / Online): ✓ Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur <p>3 x 50 menit</p>	Idem Buku Sumber	Ketepatan tentang wawasan Supervisor	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab dan tugas	3
5	Memahami Mekanisme pekerjaan Supervisor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membagi pekerjaan 2. Kordinasi seksi 3. Pengawasan 4. pekerjaan Mengevaluasi 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentasi, Role play, dan Diskusi (Zoom / Online): ✓ Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur <p>3 x 50 menit</p>	Idem Buku Sumber	Ketepatan tentang wawasan Supervisor	Kehadiran, Diskusi, Presentasi dan tugas Lapangan/ Observasi	5
6	Memahami Instrumen bantu pengawasan Supervisor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Production Record 2. Supervisor Manual 3. Employee Presence Record 4. Daftar Penilaian Kinerja 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentasi, Role play, dan Diskusi (Zoom / Online): ✓ Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur <p>3 x 50 menit</p>	Idem Buku Sumber	Ketepatan tentang wawasan Supervisor	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab dan tugas	3
7	Memahami Peran Supervisor dalam memberikan Motivasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memotivasi pekerja 2. Teori Kebutuhan 3. Meningkatkan Produksi dan hubungan antar pekerja 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentasi, Role play, dan Diskusi (Zoom / Online): ✓ Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur <p>3 x 50 menit</p>	Idem Buku Sumber	Ketepatan tentang Peran Supervisor dalam memberikan Motivasi	Kehadiran, Diskusi, Presentasi dan tugas Lapangan/ Observasi	5

8	Memahami Materi Pertemuan 1-7	UJIAN TENGAH SEMESTER	LATIHAN TERTULIS 6 x 120 menit	Referensi Materi pertemuan 1-7	Ketepatan Materi Pertemuan 1-7	Kehadiran dan tugas	20
9	Memahami tentang Penggunaan Komunikasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Communication Barrier 2. Komunikasi yang baik 3. Fokus komunikasi 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentasi, Role play, dan Diskusi (Zoom / Online): ✓ Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur <p>3 x 50 menit</p>	Idem Buku Sumber	Ketepatan tentang wawasan Supervisor	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab dan tugas	3
10	Memahami Peran Supervisor dalam mengatasi konflik internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sumber Konflik 2. pelaku konflik 3. Motif konflik 4. Pengaruh konflik 5. Mencegah Konflik 	Presentasi, Role play, dan Diskusi (Zoom / Online):	Idem Buku Sumber	Ketepatan tentang Peran Supervisor dalam mengatasi konflik internal	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab dan tugas	3
11	Memahami Peran supervisor sebagai pemimpin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supervisor sebagai asesor & trainer 2. Supervisor sebagai Decision Maker 3. Supervisor sebagai penegak aturan 	Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur 3 x 50 menit	Idem Buku Sumber	Ketepatan tentang Peran supervisor sebagai pemimpin	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab dan tugas	3
12	Memahami Sikap Supervisor terhadap perubahan kebijakan Manajemen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perubahan Struktur Organisasi 2. Perubahan Kebijakan Manajemen 3. Perubahan penggunaan teknologi 4. Perubahan sistem Kepegawaian 5. Perubahan Pola kepemimpinan 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentasi, Role play, dan Diskusi (Zoom / Online): ✓ Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur <p>3 x 50 menit</p>	Idem Buku Sumber	Ketepatan tentang perubahan kebijakan Manajemen	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab dan tugas	3
13	Memahami Peran supervisor dan Pendidikan	<ol style="list-style-type: none"> 1. On the job training 2. Job orientation 3. Overseas training 4. Train the Trainer 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentasi, Role play, dan Diskusi (Zoom / Online): ✓ Belajar Mandiri 	Idem Buku Sumber	Ketepatan tentang Peran supervisor dan Pendidikan	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab dan tugas	3

			dan Tugas Terstruktur 3 x 50 menit					
14	Memahami Supervisor yang bermasalah	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Arogansi supervisor ✓ Tidak bertanggung jawab ✓ Sikap memihak ✓ Nepotisme 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentasi, Role play, dan Diskusi (Zoom / Online): ✓ Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur <p>3 x 50 menit</p>	Idem Buku Sumber	Ketepatan tentang Supervisor yang bermasalah	Kehadiran, Diskusi, Presentasi dan tugas Lapangan/ Observasi	6	
15	Memahami tentang Supervisor dengan Multi skill	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penggunaan multi skill 2. Keuntungan Multi skill 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentasi, Role play, dan Diskusi (Zoom / Online): ✓ Belajar Mandiri dan Tugas Terstruktur <p>3 x 50 menit</p>	Idem Buku Sumber	Ketepatan tentang Supervisor dengan Multi skill	Kehadiran, Diskusi, Tanya Jawab dan tugas	3	
Memahami Materi Supervisi di Hospitality Industry		UJIAN AHIR SEMESTER		LATIHAN TERTULIS 6 x 120 menit	Referensi Materi pertemuan 9-15	Ketepatan Materi Pertemuan 9-15	Kehadiran dan tugas	30

CPL	CPMK	MBKM	Observasi (Praktek)	Unjuk Kerja (Presentasi)	Tugas	Tes Tertulis			Total
						Kuis	UTS	UAS	
CPL	CPMK-				15	20	20		55
	CPMK				15			30	45
100	Total								100

Daftar Referensi:

1. Miller et al. Supervision in the Hospitality Industry, John Willery & Sons, NY, 1992.

2. PH, Bartono & E.M, Ruffino, Hotel Supervision, CV. Andi Offset, 2010
3. Dewi, Sutrisna. Komunikasi Bisnis. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2006
4. Siagian, Sistem Informasi untuk pengambilan Keputusan. Jakarta: PT. Gunung Agung, 1990